

## Bordereau de rétractation

Informations concernant l'exercice du droit de rétractation

Annexe à l'article R. 221-3 du Code de la consommation



### *Droit de rétractation :*

Dans le cadre de la réglementation sur la vente à distance, vous disposez d'un droit légal de rétractation de 14 jours (à compter de la réception des articles). La Pipe Rit va encore plus loin en étendant ce délai à 100 jours. Lors d'un achat sur notre boutique [www.pipe.fr](http://www.pipe.fr), vous disposez donc de **100 jours** pour vous faire une opinion.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (**La Pipe Rit - 9 place de l'Abbaye - 39200 Saint-Claude - France - +33(0)3 84 45 68 02 - [contact@pipe.fr](mailto:contact@pipe.fr)**) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous mais ce n'est pas obligatoire. Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de la rétractation par courrier électronique. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas rétractation, renvoyez le(s) article(s) neuf(s) dans son(leurs) emballage d'origine, intact, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations. Les pipes ayant été fumées, les articles bénéficiant d'une gravure personnalisée ainsi que les pipes avec un tuyau réalisé sur-mesure ne peuvent ni être échangés ni être remboursés. Le(s) article(s) sont retournés à votre charge.

### *Effets de rétractation :*

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

---

## Formulaire de rétractation détachable

A l'attention de **La Pipe Rit - 9, place de l'Abbaye - 39200 Saint-Claude - France**

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services dessous :

Commandé le :

Produit(s) :

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Date et signature du consommateur :